

УТВЕРЖДАЮ
Начальник управления образования
Невьянского городского округа
Н.В. Головнева
(подпись)
(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Муниципального дошкольного образовательного учреждения Невьянского городского округа

детского сада № 1 «Карусель»

на 2020 - 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации	Разместить на стендах образовательной организации: - информацию о структуре и об органах управления образовательной организацией; - локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления ОД.	май 2020	Макарова Т.Г., заведующий ДОУ		

Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Разместить на официальном сайте образовательной организации: - информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение); - информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ).	май 2020	Макарова Т.Г., заведующий ДОУ, Волкова У.В., специалист по кадрам		
Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование	Создать на официальном сайте образовательной организации: - раздел «Часто задаваемые вопросы».	май 2020	Волкова У.В., специалист по кадрам		
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	-Создать раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг». -Разместить в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году. -Разместить баннер с приглашением	март 2020	Макарова Т.Г., заведующий ДОУ, Волкова У.В., специалист по кадрам		

	оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации).			
--	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Улучшить условия комфортности оказания услуг	Обеспечить: - наличие и доступность питьевой воды; - удовлетворительное санитарное состояние помещений образовательной организации.	январь 2021	Воропаева А.П., заместитель заведующего по АХР		
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Обеспечить: - наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.	декабрь 2025	Воропаева А.П., заместитель заведующего по АХР		

III. Доступность услуг для инвалидов

Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	ноябрь 2025 при необходимости	Воропаева А.П., заместитель заведующего по АХР		
---	---	---	---	--	--

	(тифлоуслупереводачика); - сопровождение инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Создать психологически комфортные условия в коллективе образовательной организации с целью обеспечения своевременной и адекватной реакции на предложения и замечания потребителей услуг со стороны работников ДОУ	постоянно	Макарова Т.Г., заведующий ДОУ		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать ДОУ	Поддерживать и развивать имидж ДОУ как одного из лучших дошкольных образовательных учреждений НГО. Вовлекать родителей (законных представителей) в жизнь ДОУ через сплочение детско-родительских коллективов в совместных мероприятиях, а также через работу в коллегияльных органах ДОУ.	постоянно	Макарова Т.Г., заведующий ДОУ		