



УТВЕРЖДАЮ

Шадрина Венера Рашитовна, начальник управления образования
Невьянского муниципального округа

подпись

2 октября 2025 г.

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,
расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение Невьянского
муниципального округа детский сад № 1 "Карусель"

(наименование образовательной организации)

на 2026 год

Невьянский муниципальный округ

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6682005754

96,2

314

9

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о наличии и условиях предоставления обучающимся мер социальной поддержки	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о наличии и условиях предоставления обучающимся мер социальной поддержки	01.02.2026	Замоткина Татьяна Юрьевна заведующий		
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о наличии диетического меню в общеобразовательной организации	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о наличии диетического меню в общеобразовательной организации	01.02.2026	Замоткина Татьяна Юрьевна заведующий		
3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о форме обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию	Разместить на официальном сайте образовательной организации форму обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию	01.02.2026	Замоткина Татьяна Юрьевна заведующий		
4	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОКО в 2019 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» план по итогам НОКО в 2019 году	01.02.2026	Замоткина Татьяна Юрьевна заведующий		

5	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2019 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2019 году, реализованных в полном объеме	01.02.2026	Замоткина Татьяна Юрьевна заведующий		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
6	Недостатков по данному критерию не выявлено					
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
7	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов с помощью вертикального знака	01.12.2026	Замоткина Татьяна Юрьевна заведующий		
8	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение с установкой необходимого специального оборудования для инвалидов	01.12.2026	Замоткина Татьяна Юрьевна заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (1,94% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.	01.12.2026	Замоткина Татьяна Юрьевна заведующий		
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (0,97% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктажи сотрудников образовательной организации по вопросам этики и деонтологии, ввести на регулярной основе рабочие совещания (не реже 1 раза в квартал) с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	01.12.2026	Замоткина Татьяна Юрьевна заведующий		
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,04% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2026	Замоткина Татьяна Юрьевна заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
12	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (1,94% от общего числа опрошенных респондентов)	Внедрение Программы просвещения родителей (законных представителей) детей дошкольного возраста, посещающих ДОО. Проведение открытых мероприятий для родителей: "Моя мама самая лучшая", конкурсная программа "Мой герой - мой папа", "Концерт благодарности" (к 9 мая), общее родительское собрание "Наш детский сад - дом счастья и радости". Размещение информации о достижениях и образовательных возможностях на официальном сайте образовательной организации и в социальных сетях. Заключение договоров о сотрудничестве с Невьянским историко-архитектурным музеем и УрГЭК им. Демидовых.	01.12.2026	Замоткина Татьяна Юрьевна заведующий		
13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (0,97% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть необходимость организации дежурной группы на педагогическом совете. Выявить потребность среди родителей (законных представителей) путем проведения опроса	01.12.2026	Замоткина Татьяна Юрьевна заведующий		

14	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (3,88% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать освещение парковки	01.12.2026	Замоткина Татьяна Юрьевна заведующий		
----	---	---------------------------------	------------	---	--	--