

Приложение к приказу управления образования
Невьянского городского округа
От 29.01.2020 № 50-Ю

УТВЕРЖДАЮ
Начальник управления образования
Невьянского городского округа
Н.В. Головнёва

Головнёва
(подпись)
29.01.2020
(дата)

**ПЛАНЫ
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ,
РАСПОЛОЖЕННЫМИ НА ТЕРРИТОРИИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, В 2019 ГОДУ**

Невьянский городской округ

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения Невьянского городского округа

детского сада № 1 «Карусель»

на 2020 - 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации	Разместить на стендах образовательной организации: - информацию о структуре и об органах управления образовательной организации; - локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления ОД.	май 2020	Макарова Т.Г., заведующий ДОУ		
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Разместить на официальном сайте образовательной организации: - информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение); - информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и	май 2020	Макарова Т.Г., заведующий ДОУ, Волкова У.В., специалист по кадрам		

	лиц с ограниченными возможностями здоровья; - информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ).				
Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование	Создать на официальном сайте образовательной организации: - раздел «Часто задаваемые вопросы».	май 2020	Волкова У.В., специалист по кадрам		
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	-Создать раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг». -Разместить в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году. -Разместить баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации).	март 2020	Макарова Т.Г., заведующий ДОУ, Волкова У.В., специалист по кадрам		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортности оказания услуг	Обеспечить: - наличие и доступность питьевой воды; - удовлетворительное санитарное состояние помещений образовательной организации.	январь 2021	Воропаева А.П., заместитель заведующего по АХР		
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Обеспечить: - наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней,	декабрь 2025	Воропаева А.П., заместитель заведующего по АХР		

	расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.				
III. Доступность услуг для инвалидов					
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - сопровождение инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.	ноябрь 2025 при необходимости	Воропаева А.П., заместитель заведующего по АХР		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Создать психологически комфортные условия в коллективе образовательной организации с целью обеспечения своевременной и адекватной реакции на предложения и замечания потребителей услуг со стороны работников ДОУ	постоянно	Макарова Т.Г., заведующий ДОУ		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать ДОУ	Поддерживать и развивать имидж ДОУ как одного из лучших дошкольных образовательных учреждений НГО. Вовлекать родителей (законных представителей) в жизнь ДОУ через сплочение детско-родительских коллективов в совместных мероприятиях, а также через работу в	постоянно	Макарова Т.Г., заведующий ДОУ		