

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области.

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение Невьянского городского округа детский сад № 1 "Карусель"

(наименование образовательной организации)

на 2023 год

Невьянский городской округ

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации

Общий баланс

Длина в километрах от районного центра до образовательной организации

Адрес (для организаций, расположенных в населенных пунктах, где образовательных организаций муниципальный округ не имеет)

6682005754

85,99

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
1	Отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	Организовать в учреждении комфортную зону отдыха (ожидания), оборудованную соответствующей мебелью	01.06.2023	Макарова Татьяна Геннадьевна заведующий	установлены 2 банкетки и оборудовано место для раздевания	31.12.2023
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
2	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2023	Макарова Татьяна Геннадьевна заведующий	установлен 1 знак "Стоянка для инвалидов" на парковочной площадке МАДОУ	31.12.2023
3	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить возможность предоставления сменных кресел-колясок. Заключить договор аренды с пунктом проката технических средств реабилитации или получить гарантийное письмо от организации, предоставляющей технические средства реабилитации	31.12.2023	Макарова Татьяна Геннадьевна заведующий	Заключено соглашение № 5/23 от 20.10.2023 года с ГАО "КЦСОН" Невьянского района о предоставлении кресел-колясок	01.09.2023
4	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению зрительной информации	Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Заключить договоры на предоставление таких средств	31.12.2023	Макарова Татьяна Геннадьевна заведующий	Организованы средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Заключено соглашение № 5/23 от 20.10.2023 года с ГАО "КЦСОН" Невьянского района о средствах дублирования зрительной информации	01.09.2023
5	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2023	Макарова Татьяна Геннадьевна заведующий	Организовно дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2023

6	Отсутствие в образовательной организации специалистов, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Провести инструктаж работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	31.12.2023	Макарова Татьяна Геннадьевна заведующий	Проведен инструктаж с сотрудниками, ответственными за сопровождение инвалидов в помещении и на территории ДДОУ	01.09.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (17,8% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вестеры и прочие), в рамках которой обеспечить за счет сотрудников наличие необходимых материалов	01.06.2023	Макарова Татьяна Геннадьевна заведующий	Проведены инструктажи по нормам этикета, этикет, этикетки и т.д. обеспечивающими первичный контакт с получателями услуг. Проведено анкетирование среди родителей воспитанников МАДОУ по удовлетворенности качеством образовательных услуг. 100% респондентов удовлетворены качеством образовательных услуг.	01.06.2023
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,56% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.06.2023	Макарова Татьяна Геннадьевна заведующий	Разработаны инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг и регламент ответов на обращения получателей услуг. Проведено анкетирование среди родителей воспитанников МАДОУ по удовлетворенности качеством образовательных услуг, 100% из числа опрошенных удовлетворены доброжелательностью работников при использовании дистанционных форм взаимодействия	01.06.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						

9	<p>Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственикам и знакомым (0,87% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Направлены все образовательные мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности, участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)</p>	01.06.2023	Макарова Татьяна Геннадьевна заведующий	<p>В 2023 году в сообществе социальной сети ВКонтакте более 450 человек, на местном телевидении в рубрике "Специальный репортаж" 2 публикации: 04.08.2023 г. - репортаж, посвященный проекту "Планета X: Китай" 04.09.2023 г. - репортаж "Праздник Дракона". Публикации в городской газете "Звезда" 16.11.2023 г. - "Карусель" набирает обороты". Проведен День открытых дверей 16.05.2023 г., отчетное мероприятие для родителей (общее родительское собрание №2) 20.06.2023 г. МАДОУ участвовала в региональном конкурсе "Уральская инженерная школа" (21 место из 50 участников), в международном фестивале авторской мультипликации "Я творю мир" (3 место)</p>	01.06.2023
10	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (0,87% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Рассмотреть возможность создания дежурной группы или пересмотра графика работы ОО</p>	01.06.2023	Макарова Татьяна Геннадьевна заведующий	<p>Изменен график работы группы №4: с 10 часов на 12-часовой режим работы</p>	01.06.2023
11	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2,61% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Организовать и провести внеклассные воспитательные мероприятия с участием родительской общественности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями, благоустройство прилегающей территории и др.).</p>	01.06.2023	Макарова Татьяна Геннадьевна заведующий	<p>Летом 2022, 2023 годов реализовано два крупных проекта по ранней профориентации детей (BabySkills июнь - август 2022 года) и познавательной направленности (Планета X: Китай июнь - август 2023 года) с вовлечением более 80% родителей в совместную деятельность с детьми: посещение экскурсий, изучение материалов по теме, подготовка семейных проектов и творческих работ. В группах с 3 до 7 лет проведены спортивные мероприятия "Моя мама лучше всех" с 15.11.2023 по 23.11.2023 гг. Организована выставка ко Дню пожилого человека "Бабушкины, дедушкины руки не знают скуки" с 29.09.2023 по 01.12.2023 гг. В рамках Недели психологии с 20.11.2023 по 24.11.2023 гг. проведен опрос родителей "Комфортность пребывания ребенка в детском саду". Летом 2022 года на территории МАДОУ разбита ландшафтная композиция. В 2023 году выполнена стрижка декоративных растений.</p>	01.06.2023

Заведующий ДОУ

Т.Г. Макарова

